

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Angebot und Vertragsabschluß

Unsere Angebote sind unverbindlich. Durch saisonale Verfügbarkeit von Blumen kann es zu Abweichungen bei den Blumenpräsenten kommen. Die vom Besteller unterzeichnete Bestellung ist ein bindendes Angebot.

§2 Preise und Zahlung

Alle angegebene Preise sind in Euro ausgewiesen. Bei beauftragten Lieferungen werden Lieferspesen zum Blumenwert hinzugerechnet. Ebenso die Kosten für Grußkarten und evtl. Zusatzartikeln wie Sekt, Wein, Pralinen etc. Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das im Bestellanhang genannte Bankkonto zu erfolgen.

§ 3 Lieferung

Die Lieferung des Blumengrußes erfolgt während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.30 Uhr, samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr und sonntags von 09.00 bis 12.00 Uhr). In Fällen Höherer Gewalt kann die fristgerechte Zustellung nicht garantiert werden. Als Höhere Gewalt gelten: Streiks, Naturkatastrophen, Schnee, Glatteis, Kriegerische Unruhen usw. In der Regel werden in Auftrag gegebene Blumengrüße dem Empfänger persönlich ausgehändigt. Ist dieser nicht erreichbar so wird der Blumengruß einen geeigneten Nachbarn ausgehändigt. Beim eigentlichen Empfänger wird eine schriftliche Nachricht im Briefkasten hinterlegt auf welcher steht wo der Blumengruß abgegeben wurde.

Wegen der unterschiedlichen Preise zu Saisonellen Zeiten erklärt sich der Besteller damit einverstanden, dass für die Auslieferung nur der von ihm bezahlte Warenwert maßgebend ist, nicht aber eine evtl. angegebene Stückzahl. Bei einer unbedingten Stückzahllieferung erfordert dies eine bindende, vorher abgestimmte Preisvereinbarung. Auch erklärt sich der Besteller damit einverstanden, das falls die gewünschte Ware der Firma Robert Richert (Art of Flowers) nicht zur Verfügung steht, eine andere, ähnliche Ware gleichen Wertes geliefert wird.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

§ 5 Gewährleistung

Wir gewährleisten das sich die bestellte Ware zum Zeitpunkt der Lieferung in einem frischen, einwandfreien Zustand befindet. Reklamationen sind innerhalb 48 Stunden nach Lieferung möglich. Dies erfordert aber das der Empfänger die beanstandete Ware in unserem Geschäft, Robert Richert, Art of Flowers, Frühlingstraße 34, 85221 Dachau, abgibt damit wir die gelieferte Ware auf Mängel überprüfen können.

§ 6 Stornierung von Bestellungen

Mit dem Versand, der vom Besteller unterschriebenen Bestellung, gilt der Auftrag als verbindlich. Eine evtl. Stornierung der Bestellung muß spätestens 3 Tage vor Liefertermin schriftlich (Fax, Brief oder Email) erfolgen. Bei einer späteren Stornierung fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10 % des Auftragswertes an. Verantwortlich für die Richtigkeit der Anschrift des Empfängers ist allein der Besteller. Hierfür haftet der Besteller für eventuell entstandene Kosten. Dies gilt auch bei nicht zustellbaren Lieferungen, wenn der Empfänger zum Wunschzeitpunkt des Auftraggebers nicht erreichbar ist.

§ 7 Datensicherung

Gemäß §§ 11-15 TMG machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Auftragsabwicklung notwendigen Daten mittels EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden vertraulich behandelt.

§ 8 Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist der Sitz der Firma Robert Richert (Art of Flowers).

§ 9 Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamte Rechtsbeziehung der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (C'ISG). Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.